**Politique de remboursement**

Corporation des Loisirs du Plateau

Pour toutes les demandes de remboursement, des frais d’administration de 10% seront retenus, sauf en cas d’annulation de l’activité par la corporation de loisir. Le fait de ne pas se présenter à une activité ne constitue pas un abandon. Seuls les cours qui n’ont pas été effectués **en date de la réception de la demande** peuvent être remboursés, frais d’administration en moins.

 Toute demande de remboursement doit être faite par écrit (voir formulaire ci-dessous) et acheminée par courriel ou par la poste, accompagnée de pièces justificatives, au besoin. Veuillez prévoir un délai de 2 à 3 semaines pour le paiement.

# logo_loisirsduplateau.jpgFormUlaire de demande de remboursement

8815 avenue Jean-Paquin

Québec,Québec

G1G 4W7

loisirsplateau@bellnet.ca

418 624-7220

|  |
| --- |
| Informations sur le participant |
| Nom |  | Prénom |  |
| Adresse  |  | N° appartement |  |
| Ville |  | Code postal |  |
| Téléphone | ( )  |
| Nom du cours  | Jour  | Heure |
| Informations sur le paiement |
| Méthode de paiement | Chèque  [ ]  Argent  [ ]  Carte de crédit  [ ]  | No fiche (si applicable) |  |
| Information sur le requérant |
| Nom du requérant(Le chèque sera libellé au nom du requérant) |  |
| Adresse |  | [ ]  | Même adresse que le participant |
| Téléphone |  | [ ]  | Même téléphone que le participant |
| raison du remboursement |
| Dans le but de toujours vous offrir le meilleur service, nous vous demandons d’indiquer la (les) raison (s) qui motive (nt) votre demande de remboursement. (Obligatoire) |
| Raison (s) du remboursement |  |
| 🞼 Toute demande de remboursement doit être accompagnée d’une pièce justificative (à envoyer par courriel, par fax ou par la poste). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Signature du participant(non applicable si le formulaire est envoyé par courriel) |  | Date (jj-mm-aaaa) |  |

|  |
| --- |
| Réservé à l’administration |
| Date de réception du formulaire |  |
| Calcul du remboursement | =--Coût total du cours $–$ 10% (frais administratif) – cours suivis selon la date de réception du formulaire =   |
| Approuvé par |  |